

Nieuwsbrief December 2021



In deze nieuwsbrief

- COVID – hoe nu verder?
- Wachttijden telefoon
- Landelijk Schakel Punt
- Teamnieuws
- Vakanties van de huisarts

COVID – hoe nu verder?

Het coronavirus gaat nog steeds volop rond en dit heeft grote gevolgen voor het dagelijks leven en de dagelijkse gang van zaken in onze praktijk. Door uitval van personeel (door ziekte of quarantainemaatregelen) kunt u soms minder snel bij ons terecht dan u gewend bent. We hopen dat u hier begrip voor heeft en proberen zo goed mogelijk de zorg aan u te blijven leveren. Omdat iemand ongemerkt het Corona-virus bij zich kan dragen en er in onze praktijk ook mensen

met een kwetsbare gezondheid komen, blijft het erg belangrijk dat we ons in de praktijk aan de adviezen van het RIVM houden. Wij zijn blij met uw medewerking.

Let u ook op de nieuwsberichten van het RIVM waarin u kunt lezen wanneer u aan de beurt bent voor uw boostervaccinatie: [RIVM](https://www.rivm.nl)

Wachttijden telefoon

Sinds de coronacrisis ervaren wij een toenemende drukte aan de telefoon. Om lange wachttijden te voorkomen, verzoeken wij u hiermee rekening te houden. Als u merkt dat de wachttijd lang is, verzoeken wij u om op een later moment terug te bellen. Belt u op maandagochtend alleen als dit strikt noodzakelijk is. Bel bij voorkeur alleen tussen 8 en 10 uur, als het niet uitgesteld kan worden naar later op

de ochtend. Om de telefoondruk te verminderen kunt u ons ook een e-consult sturen via de website voor (medische) vragen, annuleren van afspraken of administratieve zaken.

Raadpleegt u, voordat u ons belt www.thuisarts.nl, waar u veel informatie vindt. Dank voor uw hulp in deze corona-tijd.



volg je zorg

Landelijk Schakel Punt



Wij willen u graag eraan herinneren dat u blijvende toestemming geeft om uw belangrijkste medische gegevens te delen wanneer u op de Huisartsenpost of op de Spoedeisende Hulp terecht komt.

Voor meer informatie en voor het doorgeven van uw keuze, verwijzen wij u naar de volgende website:

www.volgjezorg.nl/het-lsp

U kunt uw toestemming eventueel ook mondeling of per mail aan een van de medewerkers van de praktijk doorgeven.



Teamnieuws

Omdat wij graag goede service aan u allen willen verlenen, leiden wij doktersassistenten op. Vanaf 1 december is Francien bij ons als leerling assistente.

Het assistententeam is uitgebreid met Rosemarie. De praktijkverpleegkundige Elles Lunenburg-Baas is in blijde verwachting van haar 2^e kindje en gaat in januari met zwangerschapsverlof.

De praktijkverpleegkundige Jody Hartog gaat ons team verblijden. Samen met Marianne Scheven zal zij de zorg overnemen voor de patiënten van Elles gedurende haar verlof.



<https://huisartsenpraktijkmulderwaalkes.praktijkinfo.nl/>

Huisartsenpraktijk
Mulder en Waalkes
Thorbeckelaan 195
9402 EP Assen
Telefoon: 0592-398210

Vakanties van de huisarts

Helaas is er ook in Drenthe een steeds groter tekort aan medisch personeel, zoals u misschien ook heeft gelezen of gehoord. Dit betekent dat er tijdens bijscholing en vakanties van de huisartsen soms geen vervangende arts gevonden kan worden. Hierdoor kan in de schoolvakanties of op andere momenten alleen de strikt noodzakelijke zorg (spoedzorg) geleverd worden. Mogelijk moet u dan langer op een afspraak met de huisarts wachten dan u van ons gewend bent. Wij vinden dit ook vervelend maar vragen hiervoor uw begrip.



Wij vragen uw medewerking voor het volgende:

- Volg de basisregels van het RIVM op
- Kom zoveel mogelijk alleen naar de praktijk, met niet meer dan 1 begeleider/ouder
- Kom zoveel mogelijk op tijd, maar neem niet langer dan 5 minuten vóór uw afspraak plaats in de wachtkamer.
- Heeft u een afspraak en COVID gerelateerde klachten, dan verzoeken wij u om buiten de praktijk (in de auto) te wachten. U wordt gebeld door de assistente/huisarts op het afgesproken moment en via een andere weg binnen gelaten. De huisarts zal u in beschermende kleding onderzoeken op het "islatie-spreekuur".
- Heeft u een afspraak en krijgt u ineens COVID gerelateerde klachten? Wij verzoeken u te bellen met de assistente om de afspraak te verzetten of op het isolatie-spreekuur een afspraak te krijgen

Wij wensen u goede feestdagen.

Vriendelijke groet,
Namens alle medewerkers van Huisartsenpraktijk Mulder en Waalkes